

Fullständiga villkor MMSO1 Gäller fr.o.m. 2006-05-01

1. Om servicen: Servicen gäller för ditt fordon förutsatt att det är mindre än 10 år vid teckningstillfället. Servicesperioden är 12 månader från teckningsdatum. När fordonet har passerat åldersbegränsningen upphör servicen att gälla. Assistanstjänsten upphör att gälla om fordonet registreras i annat land än där servicen är tecknad.

2. Vem servicen gäller för: Servicen gäller för fordonets ägare, eller den som med dennes tillstånd brukar fordonet samt eventuella passagerare.

3. Vad servicen gäller för: MECA assistansservice ger rätt till hjälp vid driftstopp orsakat av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering och förlust eller inläsning av startnyckel.

Servicen ersätter dock inte:

- Fordon som används för korttidsuthyrning, taxiverksamhet, tjänsteutövning, tävlingsverksamhet eller som träningsfordon för sådan verksamhet.
- Fordon som är militärregistrerade.
- Fordon som är belagda med körförbud.
- Om fordonets förare saknar giltigt körkort.
- Om fordonets förare är påverkad av alkohol eller annat berusningsmedel vid skadetillfället.
- Kostnader för följskador som till exempel reparationer eller reservdelar.

4. Var servicen gäller: Servicen gäller i Sverige, Norge och Danmark. Observera att tjänsten är begränsad till maximalt två skadetillfällen per fordon och år och att ersättningen per skadetillfälle är maximerad till 5 000 kr inkl. moms.

5. Begäran om Assistans: Begäran om service görs direkt till MECA assistansservice på telefonnummer: +46 771 41 14 00. Var beredd att lämna uppgifter om registreringsnummer, felets art samt var någonstans fordonet befinner sig.

6. Bärning: MECA assistansservice utför och bekostar sådan bärning av fordonet som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats. Bärning görs i första hand till en MECA-verkstad eller i andra hand till an-

nan lämplig verkstad som kan reparera skadan.

7. Hotell och hemresa: Vid driftstopp där fordonet inte kan repareras inom rimlig tid (vanligen en till två timmar från det att fordon anlät till verkstad) kan övernattningskostnader på hotell och/eller hemresa ske istället, med hemtransport av fordonet efter reparation, om detta visar sig vara en bättre lösning. Beslut om vilken lösning som väljs avgörs av MECA assistansservice utifrån de vid var tid gällande förutsättningar för Assistanstjänsten.

8. Leverantörsgaranti eller annan service: MECA assistansservice gäller inte för skada som annan service täcker, leverantör eller annan ansvarar för enligt garanti, lag eller liknande åtagande. Observera att detta i första hand är en fråga servicesbolag emellan och som inte påverkar servicestagarens möjlighet att begära Assistanstjänsten.

9. Gällande lag: För denna service gäller i övrigt bestämmelserna i Servicesavtalslagen (2005:104).

10. PUL: De personuppgifter om den försäkrade som behandlas är nödvändiga för att servicen skall kunna administreras och för att avtalspliktskrifter skall kunna fullgöras, samt för att kunna fullgöra förpliktelser enligt lag. Personuppgifterna kan för angivna ändamål komma att lämnas ut till andra bolag som vi samverkar med, eller till myndigheter som begärt uppgift. Enligt personuppgiftslagen har du rätt att få information om vilka personuppgifter om dig som vi behandlar. Sådan begäran skall vara skriftlig och ställas till personuppgiftsansvarig på servicesbolagets adress.

11. Överklagan: Om du är missnöjd med hantering av servicesärendet, skall du i första hand vända dig till servicesbolagets huvudkontor, adress enligt nedan. I det fall du efter detta fortfarande ändå inte är nöjd, har du möjlighet att få ditt ärende prövat av Allmänna Reklamationsnämnden eller av allmän domstol.

Försäkringsgivare: SOLID Försäkringar, Box 220 68, 250 22 Helsingborg
Kundtjänst: Tel.: 013-13 13 13, kunder@solidab.se, www.solidab.se

MECA ASSISTANSSERVICE

- kostnadsfri hjälp på vägen



Tryck ut kortet ur foldern och lägg i bilen så har du alltid numret till hands. När du ringer assistansnumret, var beredd på att uppge bilens registreringsnummer, felet samt var fordonet befinner sig.



MECA ASSISTANSSERVICE
0771 - 41 14 00
(Från utlandet: +46 771 - 41 14 00)

**Du kan ringa oss
på vårt
assistansnummer
- dygnet runt,
året om!**

Kostnadsfri hjälp vid driftstopp - dygnet runt, året om

När du servar din bil hos en MECA Car Service-verkstad erbjuds du en assistansservice som räcker ett helt år. Denna hjälper dig om din bil plötsligt stannar och du inte kan köra vidare.

Fler fördelar

Med MECA assistansservice får du snabb hjälp vid driftstopp på grund av olycka, tekniskt fel, bränslebrist, punktering, borttappad eller inlåst bilnyckel.

Förutsättningar

- ✓ Din bil är max 10 år.
- ✓ Din ersättning är max 5 000 kr vid varje skadetillfälle.
- ✓ Servicen utnyttjas max två gånger per år och fordon.
- ✓ Servicen gäller inom Sverige, Norge och Danmark.
- ✓ Löptiden är 12 månader.

I servicen ingår:

- ✓ starthjälp
- ✓ läsöppning
- ✓ bärgning
- ✓ hyrbil
- ✓ hämtning av bil
- ✓ hotellvistelse

För mer information, läs villkoren på baksidan av foldern eller kontakta försäkringsgivare SOLID Försäkringar.



MECA ASSISTANSSERVICE
0771 - 41 14 00

(Från utlandet: +46 771 - 41 14 00)

Försäkringsgivare: SOLID Försäkringar, Box 22068, 250 22 Helsingborg. Kundtjänst: Tel: 013-13 13 13, kunden@solidat.se, www.solidat.se