

## Försäkringsvillkor Assistans 2018-01-01

Denna försäkring är en obligatorisk gruppförsäkring med ProMeister Solutions AB som gruppföreträdare.

### A. Vilka fordon omfattas av försäkringen

- Försäkring gäller för svenskregistrerade personbilar, lätta lastbilar och husbilar upp till 5 tons totalvikt som utfört en service på en av gruppföreträdarens anslutna verkstäder (detta inkluderar inte taxi, ambulans etc).
- Fordonet måste vara i originalutförande
- Fordonet får inte vara registrerat som, eller användas i yrkesmässig trafik (innefattande tex, taxi och hyrbilar).

### B. Vem gäller försäkringen för?

Försäkring gäller för brukaren, ägaren eller föraren av det fordon som anges på kvittot/försäkringsbeviset och som uppfyller kraven enligt avsnitt A.

### C. Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Norden (utom Grönland).

### D. Hur länge gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i 1 år och upphör per automatik efter 1 års tid. Försäkringsperioden framgår av kvittot/ försäkringsbeviset.

### E. Vilka skadehändelser gäller försäkringen för?

Försäkring gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och beror på:

- motorstopp
- brist på drivmedel
- punktering
- förlust av bilnyckel, inlåsning av bilnyckel eller bilnyckel som bryts av.

### E1. Vad ersätter försäkringen?

#### E.1.1 Hjälp på plats

Vi ersätter kostnader för nödvändiga reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Vi betalar inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation. Vi ersätter laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning. Vid förlust av bilens nycklar eller om bilens nycklar bryts av eller låsts in i bilen svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, ersätter vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat. Vid driftstopp på grund av bränslebrist ersätter vi transport av nytt bränsle. Vi ersätter inte bränslekostnaden. Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, ersätts inte.

#### E.1.2 Bärgning till verkstad

Vi ersätter kostnaden för bärgning av bilen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats (se E.1.1 Hjälp på plats). Bärgning görs i första hand till den verkstad som utfört servicen på fordonet förutsatt att den verkstan är belägen inom en radie av 100 km från bärgningsplatsen och kan ta emot fordonet. I andra hand sker bärgningen till någon annan av gruppföreträdarens verkstäder inom en radie av 100 km från bärgningsplatsen om verkstan kan ta emot fordonet. Finns inte en sådan verkstad bärgas bilen till annan verkstad som vi har avtal med.

### E2. Begränsning

Försäkringen omfattar högst två skadetillfällen per försäkringsår. Högsta ersättningsbelopp för varje skadetillfälle är 10 000 kr. Du kan inte anmäla skadan i efterhand utan anmälan ska ske till oss på plats och till den av oss angivna leverantören. Försäkringen ersätter inte kostnader som inte i förhand har godkänts av oss.

### E3. Självrisk

För fordon äldre än 12 år så gäller en självrisk på 895 kr per assistans. För fordon yngre än 12 år så gäller ingen självrisk.

## E4. Om du drabbats av skada

Om du drabbas av skada du alltid kontakta vår bärgnings- och assistansaktör, Viking Sverige AB. Du kan inte anmäla skadan i efterhand utan anmälan ska ske till oss på plats och till den av oss angivna leverantören.

## F. Försäkringen gäller inte för skada som

- sker då fordonet används under tävling, träning inför tävling, under tävlingsliknande former (till exempel "street race" eller rally), vid hastighetskörning eller liknande ändamål
- sker då fordonet används på motorbana eller liknande, oavsett om området är inhägnat eller ej. Med motorbana avses till exempel Anderstorp, Gotland Ring, Mantorp, Nürburgring med flera.
- inträffar när fordonet körs på fruset vatten, om det inte körs på vinterväg som Trafikverket ansvarar för.

## G. Aktsamhetskrav

För att du ska få full ersättning om en skada inträffar krävs att du följt de aktsamhetskrav och föreskrifter som finns. Som aktsamhetskrav gäller att:

- föraren inte är straffbart påverkad av alkohol, narkotika, läkemedel eller annat berusningsmedel
- föraren har det körkort och den ålder som krävs för att köra fordonet
- fordonet inte används om körförbud meddelats eller inträtt. Vid inträtt körförbud gäller dock försäkringen för kortaste vägen till närmaste verkstad eller besiktning.
- avställt fordon inte brukas
- installationer och montering ska vara fackmässigt utförda och att tillverkares, leverantörers eller installatörers anvisningar för användande, installation, skötsel och underhåll följs.

## Om aktsamhetskrav inte följs

Om du bryter mot något av ovanstående aktsamhetskrav gör vi normalt avdrag med 100 % på ersättningen. Beträffande installationer och monteringar görs dock avdraget i förhållande graden av uppsåt eller oaktsamhet, ersättningen sätts vanligtvis ned med 25%.

## H. Framkallande av försäkringsfall

Har du framkallat försäkringsfall med uppsåt lämnas ingen ersättning såvitt gäller dig.

## I. Allmänna bestämmelser

### I 1.1 Annat avtal eller garanti

Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om du kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

### I 1.2 Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

### I 1.3 Atomskada

Försäkringen gäller inte för skada på egendom eller vid skadeståndsskyldighet, om skadan direkt eller indirekt orsakats av atomkärnprocess.

## I1.4 Dammgengombrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med gengombrott av vattendamm.

## I1.5 Terroristhandling

Försäkringen gäller inte för skada genom spridning av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terroristhandling. Med terrorism avses en handling, inkluderande men ej begränsad till, användandet av styrka eller våld och/eller hot om detsamma, av person eller grupp (grupper), vare sig någon handlar enskilt eller på någons uppdrag eller i samband med någon organisation (organisationer) eller regering (regeringar), betingande av politiska, religiösa, ideologiska, eller etniska syften eller skäl inkluderande avsikten att påverka regeringar och/eller försätta allmänheten, eller del av allmänheten, i fruktan.

## I1.6 Force majeure

Försäkringen gäller inte för förlust som uppstår om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighetsåtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

## I 1.7 Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än som sammanlagt svarar mot skadan. Överstiger summan av ansvarsbeloppen skadan, fördelas ansvaret mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

## I 1.8 Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

## I 1.9 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om den som vill ha försäkringsskydd har framställt anspråket till försäkringsbolaget inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att bolaget har förklarat att det har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om talan inte väcks enligt ovan angivna tidsfrister, går rätten till försäkringsskydd förlorad.

## I 1.10 Rätt att avstå från försäkringen

Du som medlem i gruppen kan när som helst genom anmälan förklara att du vill avstå från försäkringen, du kan antingen meddela gruppföreträdaren eller försäkringsbolaget detta.

## I 1.11 Försäkringsavtalslagen

Vid tillämpning och tolkning av detta avtal gäller bestämmelserna i Försäkringsavtalslagen. Svensk lag skall i övrigt tillämpas på försäkringsavtalet.

## J. Försäkringens giltighet

Försäkringen är en obligatorisk gruppförsäkring med ProMeister Solutions AB som gruppföreträdare. Försäkringen gäller i 1 år från det att du servade bilen på en av gruppföreträdarens anslutna verkstäder och upphör per automatik när 1 års perioden gått ut.

## **K. Försäkringsgivare**

Moderna Försäkringar filial till Tryg Forsikring A/S (Org nr 516403-8662) Box 7830, 103 98 Stockholm, tel. 0200-259 259, [www.modernaforsakringar.se](http://www.modernaforsakringar.se).

Tryg Forsikring A/S Danmark, postadress: Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Danmark, CVR.nr. 24260666, hemsida: [www.tryg.dk](http://www.tryg.dk). Moderna Försäkringar står under tillsyn av danska Finanstilsynet och Svenska Finansinspektionen.

## **L. Sammanfattning av integritetspolicy**

Dina personuppgifter behandlas i enlighet med personuppgiftslagen fram till den 25 maj 2018, därefter behandlas de i enlighet med Europaparlamentets och rådets förordning, EU, 2016/679. Personuppgifterna som behandlas är t.ex. namn, adress, personnummer och ekonomiska förhållanden. Uppgifterna rör dig som kund. Uppgifterna hämtas från dig som kund men kan även erhållas från t.ex. någon av våra samarbetspartners. Uppgifterna kan också hämtas in eller kompletteras och uppdateras från myndigheters register. Personuppgifterna behandlas för att vi ska kunna fullgöra våra skyldigheter mot dig som kund, såsom vid bedömning av ansökan, utredning av försäkringsärenden samt administrering av ditt försäkringsavtal. Personuppgifterna kan även användas för marknadsföring och som underlag för riskbedömning, analyser, affärsutveckling och statistik. Uppgifter kan för nämnda ändamål komma att lämnas ut till samarbetspartners, inom och utom EU- och EES-område, försäkringsförmedlare eller andra bolag inom koncernen. Uppgifterna kan enligt lag behöva lämnas ut till myndigheter. Uppgifterna sparas inte längre än nödvändigt. För fullständig information om behandlingen av personuppgifter, se [www.modernaforsakringar.se/allmant/pul](http://www.modernaforsakringar.se/allmant/pul). Genom att lämna dina personuppgifter samtycker du till behandlingen av personuppgifterna. Moderna Försäkringar är personuppgiftsansvarig.

## **Gemensamt skaderegister för försäkringsbranschen**

Moderna Försäkringar äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador. Dessutom äger bolaget rätt att lämna uppgifter till Larmtjänst för utredning av oklara uppgifter och eftersökning av stulen egendom.

## **M. Om vi inte är överens**

Vår målsättning är nöjda kunder, om du inte är nöjd med beslutet i ett ärende kan du vända dig till den som handlagt ditt ärende. Det finns också möjlighet att vända sig till Moderna Försäkringars Klagomålsansvarig, som ser till att klagomålet hanteras, [klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se](mailto:klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se)

Du kan även få rådgivning i frågor som rör försäkringen eller skadereglering genom att kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå, [www.konsumenternas.se](http://www.konsumenternas.se). Du kan även vända dig till Konsumentverket, [www.konsumentverket.se](http://www.konsumentverket.se), den kommunala konsumentvägledningen för råd och hjälp, för kontaktuppgifter se din kommuns hemsida. Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till Trafikskadenämnden, [www.trafikskadenamnden.se](http://www.trafikskadenamnden.se), som prövar personskada till följd av trafik. Allmänna Reklamationsnämnden, [www.arn.se](http://www.arn.se). Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd och Personförsäkringsnämnden, [www.forsakringsnamnder.se](http://www.forsakringsnamnder.se). Du har alltid möjlighet att väcka talan i allmän domstol. Om du har en försäkring som innehåller ett rättsskyddsmoment kan detta rättsskydd även komma att gälla i en tvist mot oss. Förutsättningarna framgår av försäkringsvillkoret.