



MECAS INTEGRITETSPOLICY

På Meca värnar vi om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. För att beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter har vi tagit fram en integritetspolicy som förklarar var dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter, dina rättigheter och hur du kan använda dig av dem.

Meca Sweden AB, organisationsnummer 556356 - 5612, med adress P.O Box 9225, SE-200 39 Malmö är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom de egenägda lagerbutiks- och verkstadsbolagen.

Meca består av ett stort antal kedjeanslutna verkstäder och lagerbutiker där en del av enheterna ägs av Meca medan andra enheter är samarbetande parter som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga för sina behandlingar. För att få tillgång till våra samarbetande butiker och verkstäders fullständiga integritetspolicy vänligen kontakta respektive butiks- eller verkstadsbolag. Använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktuppgifter till våra butiker och verkstäder: www.meca.se/MECA

Om du har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud: dataskydd@meca.se

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** för- och efternamn
- **Kontaktinformation:** adress, e-postadress, telefonnummer.
- **Orderinformation:** orderhistorik, information om beställda varor.
- **Fordonsinformation:** bilregistreringsnummer, bilmodell.
- **Information om ditt fordon:** körd sträcka (mätarställning), status på bilens komponenter och funktioner.
- **Information om dina köp samt information om utförd tjänst:** köpta artiklar och tjänster, belopp, inköpsställe, datum och betalsätt, rabatter, information om utförd reparation och service.
- **Betalningsinformation:** fakturainformation
- **Information om reklamerings-, och garantiärenden:** information om reklameringsärendet, information om produktgarantier, information om köpta varor.



Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Offentliga person- och fordonsregister:** namn, kontaktinformation, fordonsinformation, besiktningsinformation, information om ägarbyte.
- **Bolag inom koncernen:** namn, kontaktinformation, fordonsinformation för mottagande av information gällande bokad service eller reparation.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter som verkstadskund?

Vi behandlar viss information om dig t ex för att du har valt att boka och genomföra en service eller reparation hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Hantera bokning av service och reparation	<ul style="list-style-type: none">• Mottag förfrågan gällande bokning av service och reparation.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Fordonsinformation	Fullgörande av avtal.	Till dess att tjänsten är utförd och 12 månader därefter.
Genomföra service och reparation	<ul style="list-style-type: none">• Inhämta dina person- och fordonsuppgifter från externa fordonsregister.• Beställa reservdelar.• Kontakta dig som kund vid eventuella frågor gällande service/reparation.• Hantera din betalning.• Inhämta arbetsinstruktioner från extern part.• Förmedla tecknandet av assistansförsäkring.• Mottag reklations- och garantiärenden avseende utförd reparation eller service.• Inhämta personuppgifter för utlänning av lånebil.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktinformation• Fordonsinformation• Information om ditt fordon.• Information om dina köp samt information om utförd tjänst• Betalningsinformation (fakturainformation)• Information om reklations- och garantiärenden.• Kopia av körkort (endast vid utlänning av lånebil)	Fullgörande av avtal.	Till dess att service är utförd och om en tid om 7 år därefter (Bokföringslagen) Kopia på körkort gallras efter en tid om 6 månader efter utförd reparation/service
Hantera kundtjänst-ärenden	<ul style="list-style-type: none">• Utredning av eventuella klagomål på utförd service eller reparation.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktinformation• Fordonsinformation• Din korrespondens	Berättigat intresse	Till dess att ärendet är avslutat och för



	<ul style="list-style-type: none"> Kommunicera med dig som kund och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller i digitala kanaler. 	<ul style="list-style-type: none"> Uppgifter om klagomålet. 		en tid om 12 månader därefter.
Återkallelse av produkt.	<ul style="list-style-type: none"> Kontakta dig som kund och återkalla produkt vid upptäckt av brist eller fel i produkt 	<ul style="list-style-type: none"> Information om dina köp samt information om utförd tjänst Fordonsinformation 	Berättigat intresse	Till dess att service är utförd och om en tid om 7 år därefter (Bokföringslagen)
För att vi ska kunna skicka relevanta erbjudanden till dig gällande våra produkter och tjänster.	<ul style="list-style-type: none"> Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll, t ex genom relevanta produktrekommendationer och erbjudanden samt annan liknande kommunikation så som att välkomna dig som ny bilägare, eller tacka dig för ditt verkstadsbesök. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Fordonsinformation Information om dina köp samt information om utförd tjänst. 	Berättigat intresse	Till dess att service eller reparation är utförd och för en tid om 12 månader därefter.
För att kunna påminna dig om att boka en ny tid för service.	<ul style="list-style-type: none"> Påminna kund om att boka en ny bilservice. 	<ul style="list-style-type: none"> Namn Kontaktinformation Information om utförd tjänst. 	Berättigat intresse	Till dess att service eller reparation är utförd och för en tid om 24 månader därefter.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter som butikskund?

Vi behandlar viss information om dig t ex för att du har valt att lägga en produktbeställning hos oss. De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att erbjuda dig som kund ett	<ul style="list-style-type: none"> Inhämta fordonsinformation från externt offentligt register. 	<ul style="list-style-type: none"> Fordonsinformation 	Berättigat intresse	Ett dygn.



fordonsanpassat sortiment				
För att kunna hantera dina beställningar av reservdelar och tillbehör.	<ul style="list-style-type: none">• Beställa och reservera varor till dig som kund.• Kontakta dig som kund för information om leverans.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktinformation• Orderinformation	Fullgörande av avtal	Tills dess att leverans är mottagen i butik och för en tid om 12 månader därefter.
För att kunna hantera kundtjänst-ärenden.	<ul style="list-style-type: none">• Kommunicera med dig som kund och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller digitalt.• Utreda klagomålsärenden.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktinformation• Kundens korrespondens• Uppgifter om klagomålet.	Berättigat intresse	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 12 månader därefter.
Mottag retur-, reklamerations- och garantiärenden avseende en köpt produkt.	<ul style="list-style-type: none">• Mottag returer reklamationer och garantiärenden.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktinformation• Fordonsinformation• Information om retur eller reklamation.	Rättslig förpliktelse	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 24 månader därefter. (kvittounderlag lagras i 7 pga. bokföringslagen).

Vilka kan vi komma att dela dina personuppgifter med?

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:



- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar)
- Kundtjänst (annat bolag inom koncernen som hanterar kundförfrågningar inkomna via telefon eller online.
- Grossistföretag (internt bolag som agerar leverantör till Meca Sweden AB)
- Marknadsföring (sociala medier, print och distribution, påminnelsehantering för bokning av service)
- Offentliga person- och fordonsregister (delar registreringsnummer för att inhämta fordonsinformation).
- Inkassoföretag (företag som hanterar indrivning av fordran)

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som erbjuder betallösningar, t ex Klarna	För att kunna erbjuda elektronisk betalning.	<ul style="list-style-type: none">• Namn• Kontaktuppgifter• Betalningsunderlag	Fullgörande av avtal
Företag som erbjuder försäkringar, t ex Moderna försäkringar.	För att kunna erbjuda assistansförsäkring i samband med service.	<ul style="list-style-type: none">• Registreringsnummer	Fullgörande av avtal

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, utövande eller försvar av rättsliga anspråk.

För att vi ska kunna hantera dina kundtjänstärenden behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, din korrespondens samt eventuell information om klagomål. Vi har här gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och



eftersom inga känsliga uppgifter behandlas bedömer vi att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

Vi eftersträvar alltid att vara så relevanta som möjligt i vår kommunikation till dig. För att kunna skicka relevanta erbjudanden och påminnelser till dig som kund behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, information om dina köp, information om utförd tjänst, samt information om ditt fordon. Vi har gjort bedömningen att även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

Vi vill även kunna säkerställa att du som kund köper reservdelar och tillbehör som är anpassade till ditt fordon. Därmed behöver vi inhämta bilregistreringsnummer och fordonsinformation för att kunna utföra produktsök via vår produktkatalog. Vi vill dessutom kunna bidra till din säkerhet på bästa sätt. Därmed vill vi, vid upptäckt av produktfel i våra reservdelar kunna informera dig om en återkallad produkt. För att kunna göra detta behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, orderinformation samt bilregistreringsnummer. Det är viktigt för oss att säkerställa att vi erbjuder dig rätt varor samt att kunna bidra till din säkerhet. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av att utföra våra behandlingar samt att behandlingarna väger tyngre än ditt intresse för att inte merinformation än nödvändigt behandlas.

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalsklausuler, bindande företagsinterna regler eller Privacy Shield. Om du vill få en kopia av de skyddsåtgärder som vi har vidtagit eller få information om var dessa gjorts tillgängliga kan du få detta genom att kontakta oss enligt nedan.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagringsperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter".

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.



Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen.

Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

Du har rätt att:

- få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga registerbegäranden (särskilt p.g.a. att begärandena är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter
- få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in
- få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t ex ett avtal med dig.

Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler, t ex kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms.

Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies, web beacons och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies på vår hemsida och i våra webbtjänster. Här förklarar vi hur vi använder cookies och vilka val du kan göra gällande våra cookies.



Vad är cookies?

Cookies är små textfiler bestående av bokstäver och siffror. Dessa skickas från våra eller våra partners webbservrar och sparas på din enhet enligt nedan. Vi använder oss av olika cookies:

- **Sessionscookies** är en tillfällig cookie som upphör när du stänger din webbläsare eller app.
- **Varaktiga cookies** är cookies som ligger kvar på din dator tills du tar bort dom eller de går ut.
- **Förstapartscookies** är cookies satta av webbplatsen du besöker.
- **Tredjepartscookies** är cookies satta av en tredjepartssida.
- **Web beacons** är små transparenta grafiska bilder som kan finnas i e-post vi skickar till dig.
- **Liknande tekniker** är tekniker som lagrar information i din webbläsare eller i din enhet på ett sätt som liknar cookies och web beacons.

Varför använder vi cookies?

De cookies vi använder förbättrar normalt sett de tjänster vi erbjuder dig. Generellt sett, kategoriserar vi våra cookies och deras användning enligt följande:

Nödvändiga cookies är helt nödvändiga för att kunna erbjuda våra grundläggande tjänster, t.ex. våra betalningsalternativ eller vår kundportal. Våra tjänster skulle inte fungera utan dessa cookies.

Analyscookies tillhandahåller övergripande analytisk information avseende din användning av våra tjänster.

Funktionscookies möjliggör för oss att spara inställningar såsom språkval eller om vi ska förifylla dina uppgifter eller inte. Utan dessa typer av cookies skulle vi inte kunna skräddarsy våra tjänster enligt dina önskemål.

Säkerhetscookies gör våra tjänster och din data trygg och säker, genom att de hjälper oss att upptäcka bedrägerier och skyddar din data. Eftersom detta är en väsentlig del av våra tjänster, är dessa cookies nödvändiga.

Reklamcookies möjliggör för oss att rikta relevant marknadsföring till dig.

Hur kan du kontrollera Mecas användande av cookies

Din webbläsare eller enhet tillåter dig oftast att ändra inställningarna för användningen och omfattningen av cookies. Gå till inställningarna för din webbläsare eller enhet för att lära dig mer om hur du justerar inställningarna för cookies. Du kan till exempel välja att blockera alla cookies, endast acceptera förstapartscookies, eller radera cookies när du stänger ner din webbläsare.



Tänk på att vissa av våra tjänster kanske inte fungerar om du blockerar eller raderar cookies.

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten.

Hur du kontaktar oss

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsbud: GDPR@mekonomengroup.com

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2018-04-26