

MECAS INTEGRITETSPOLICY

På MECA värnar vi om din personliga integritet och strävar alltid efter en hög nivå av dataskydd. För att beskriva hur vi hanterar dina personuppgifter har vi tagit fram en integritetspolicy som förklarar var dina uppgifter behandlas, hur vi skyddar dina uppgifter, dina rättigheter och hur du kan använda dig av dem.

MECA Sweden AB, organisationsnummer 556356 - 5612, med adress P.O Box 9225, SE-200 39 Malmö är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom de egenägda lagerbutiks- och verkstadsbolagen.

MECA består av ett stort antal kedjeanslutna verkstäder och lagerbutiker där en del av enheterna ägs av MECA medan andra enheter är samarbetande parter som är egna juridiska enheter och som själva är personuppgiftsansvariga för sina behandlingar. För att få tillgång till våra samarbetande butiker och verkstäders fullständiga integritetspolicy vänligen kontakta respektive butiks- eller verkstadsbolag. Använd gärna vår sökfunktion för att enkelt hitta kontaktuppgifter till våra butiker och verkstäder: meca.se

Om du har frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt dataskyddsombud:

gdpr.se@meko.com

Vilka personuppgifter vi behandlar om dig

Personuppgifter som du lämnar till oss eller som vi genererar om dig:

- **Namn:** för- och efternamn.
- **Personnummer**
- **Kontaktinformation:** adress, e-postadress, telefonnummer.
- **Orderinformation:** orderhistorik, information om beställda varor.
- **Fordonsinformation:** bilregistreringsnummer, bilmodell.
- **Information om ditt fordon:** körd sträcka (mätarställning), status på bilens komponenter och funktioner.
- **Information om dina köp samt information om utförd tjänst:** köpta artiklar och tjänster, belopp, inköpsställe, datum och betalsätt, rabatter, information om utförd reparation och service.
- **Betalningsinformation:** fakturainformation.
- **Information om reklamationer och garantiärenden:** information om reklamationens ärendet, information om produktgarantier, information om köpta varor.
- **Bokningsinformation:** Information om bokade tjänster

Personuppgifter vi får från tredje part:

- **Offentliga person- och fordonsregister:** namn, kontaktinformation, fordonsinformation, besiktningsinformation, information om ägarbyte.
- **Bolag inom koncernen:** namn, kontaktinformation, fordonsinformation för mottagande av information gällande bokad service eller reparation.
- **Företag som erbjuder betallosningar (banker och andra betaltjänster):** för information om betalningsgodkännande.
- **Försäkringsbolag:** försäkringsinformation som rör ditt fordon.

För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter som verkstadskund?

Vi behandlar viss information om dig t.ex. för att du har valt att boka och genomföra en service eller reparation hos oss.



De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Ge offert på service eller reparation	Hantera bokning av service och reparation	Namn Kontaktinformation Fordonsinformation	Berättigat intresse ***	Till dess att offerten accepteras eller avböjs
Hantera bokning av service och reparation	Mottag förfrågan gällande bokning av service och reparation	Namn Kontaktuppgifter Fordonsinformation	Fullgörande av avtal	Till dess att tjänsten är utförd och 12 månader därefter
Hantera bokning av service och reparation	Mottaga förfrågan gällande bokning av service och reparation	Namn Kontaktinformation Fordonsinformation	Fullgörande av avtal (vid bokning av tjänst ingås ett avtal mellan kund och verkstad)	Till dess att tjänsten är utförd
För att kunna erbjuda lånebil under den tid då reparation eller service utförs	Inhämta personuppgifter för utlämning av lånebil	Namn Kontaktinformation Kopia på körkort Personnummer	Fullgörande av avtal	Till dess att tjänsten är utförd och för en tid om 6 månader därefter
Förvara kundens däck på däckhotell	Inhämta personuppgifter för administration av inlämning av däck för förvaring	Namn Kontaktinformation	Fullgörande av avtal	Till dess att tjänsten avslutats
Hantera nyhetsbrev	För att kunna marknadsföra produkter och tjänster inom nyhetsbrev. Direktmarknadsföring via digitala kanaler, e-mejl och sms	Namn Kontaktinformation Information om dina köp Fordonsinformation	Berättigat intresse***	Från insamlandet och en tid på 12 månader därefter
Direktmarknadsföring via e-post	Samkörning av e-postadresser mot kundklubbar (MECA och Mekonomen) inom Meko-koncernen	E-postadress	Fullgörande av avtal	Tills dessa att prenumeranten avregistrerar sig från e-postlistan
Återkallelse av produkt.	Kontakta dig som kund och återkalla produkt vid upptäckt av brist eller fel i produkt	Köp- och tjänsteinformation Fordonsinformation Kontaktinformation	Berättigat intresse **	Till dess att service/tjänsten är utförd och om en tid om 7 år därefter (bokföringslagen)
För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster	Genomföra kund-undersökningar Genomföra analyser av de uppgifter som vi samlar in, t.ex. av vilka tjänster du köper av oss	Namn Kontaktinformation Fordonsinformation Köp- och tjänsteinformation	Berättigat intresse ***	Till dess att tjänsten är utförd och för en tid om 12 månader därefter
För att vi ska kunna skicka relevanta erbjudanden till dig gällande våra produkter och tjänster	Skapandet av ett för dig personligt anpassat innehåll, t.ex. genom relevanta produktrekommendationer och erbjudanden samt annan liknande kommunikation så som at välkomna dig som ny bilägare, eller tacka dig för ditt verkstadsbesök	Namn Kontaktinformation Fordonsinformation Köp- och tjänsteinformation	Berättigat intresse ***	Till dess att service eller reparation är utförd och för en tid om 12 månader därefter. Vid service av bil så behålls personuppgifterna i 24 månader Ifall kunden återkommer under ovan period så förlängs sparande av uppgifterna med 12 respektive 24 månader



Hantera kundrecensioner och kommentarer via sociala medier m.m.	Skapa förutsättningar för potentiella kunder att ge och se recensioner om bolaget Ge möjligheten att bemöta och återkoppla till den som har skrivit recensionen och använda dessa i samband med marknadsföringsinsatser	Namn Bild Telefonnummer Reg. nummer	Berättigat intresse *****	Informationen raderas i enlighet med gällande recensionssidas policy. I de fall som bolaget har delat personuppgiftsansvar som t.ex. Facebook, så raderar bolag kommentaren som strider mot lagen eller på annat sätt är olämpligt
Hantera kampanjer och reklam via sociala medier till befintliga och potentiella kunder.	I syfte för att annonsera om våra digitala tjänster till dig som befintlig och potentiell kund på sociala medier så som Facebook, Instagram och TikTok.	Namn IP-adress Mailadress	Berättigat intresse ***	Marknadsföringstjänsterna vi använder kommer fortsätta behandla dina personuppgifter som självständigt personuppgiftsansvariga. Informationen raderas i enlighet med gällande sociala mediers (Facebook, Instagram och TikTok) integritetspolicy.
För att kunna påminna dig om att boka en ny tid för service För att kunna erbjuda besiktningresultat	Påminna kund om att boka en ny bilservice. Kontakta dig som potentiell kund för erbjudande om åtgärder av besiktning villkor, vilket erhållits vid besiktning	Namn Kontaktinformation Information om utförd tjänst. Besiktningssinformation	Berättigat intresse ***	Till dess att service eller reparation är utförd och för en tid om 24 månader därefter
För att kunna påminna dig om att boka en ny tid för service	Kontakta kund om att boka en ny bilservice	Namn Kontaktinformation Fordonsinformation Köp- och tjänsteinformation	Berättigat intresse ***	Till dess att tjänsten är utförd och för en tid om 24 månader därefter.
Uppgifter om leverantör	Personuppgifter som samlas in för att kunna ingå avtal	Personnummer Kontaktinformation Betalningsuppgifter	Fullgörande av avtal	Tills dessa att tjänsten/avtal- et upphör med leverantören



För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter som butikskund?

Vi behandlar viss information om dig t.ex. för att du har valt att lägga en produktbeställning hos oss.
De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och rättslig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att erbjuda dig som kund ett fordonsanpassat sortiment	Inhämta fordonsinformation från externt offentligt register	Fordonsintresse	Berättigat intresse ***	Till dess att service eller reparation är utförd och för en tid om 24 månader därefter
För att kunna hantera dina beställningar av reservdelar och tillbehör	Beställa och reservera varor till dig som kund. Kontakta dig som kund för information om leverans	Namn Kontaktinformation Orderinformation	Fullgörande av avtal	Tills dess att leverans är mottagen i butik och för en tid om 12 månader därefter.
För att kunna hantera kundtjänstären	Kommunicera med dig som kund och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via telefon eller digitalt. Utredda klagomålsärenden	Namn Kontaktinformation Kundens korrespondens Uppgifter om klagomålet	Berättigat intresse *	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 12 månader därefter.
Mottag retur-, reklamations- och garantiärenden avseende en köpt produkt	Mottag returer reklamationer och garantiärenden	Namn Kontaktinformation Information om retur eller reklamation	Rättslig förpliktelse	Till dess att ärendet är avslutat och för en tid om 24 månader därefter.
Se syfte i tabell nedan	Överföring till självständigt personuppgiftsansvarigt bolag	Se kategorier i specificerad nedan tabell	Se laglig grund i nedan tabell	Till dess att överföringen är gjord

Hur och varför vi använder dina personuppgifter som deltagande i tävlingar och/eller event

Vi behandlar uppgifter om dig för att kunna fullfölja våra åtaganden som ingår i villkoren för tävlingen/eventet.
De personuppgifter vi samlar in om dig behandlas för nedan beskrivna ändamål och laglig grund:

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
För att kunna hantera ditt deltagande	• Kommunikation inför, under och efter deltagande i en tävling eller ett event • Informerar vinnare och förmedling av eventuella vinster	• Namn • Kontaktinformation	Berättigat intresse ***	Från insamlandet och för en tid om 6 månader därefter

Hur och varför vi använder dina personuppgifter på meca.se

Ändamål	Behandling	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund	Lagringstid
Analys av hur webbplatser används, och även se hur användare betar sig på dessa sidor samt konverteringssparning bland annat med syftet att optimera marknadsföring	Analys av webpdata på hemsidan	IP-adress Webbläsarinformation Bokningsnummer	Berättigat intresse *****	14 månader



Behandling av personnummer

Personnummer har en särställning i lagstiftningen. När personnummer får behandlas regleras i den svenska dataskyddslagen som kompletterar dataskyddsförordningen. Enligt lagen får personnummer bara behandlas om det är klart motiverat till ändamålet, det är nödvändigt för säker identifiering eller om det finns något annat beaktansvärt skäl.

När du som kund beställer en service eller reparation på din bil måste vi säkerställa att du är ägare av fordonet innan vi kan påbörja vårt arbete. För att kunna säkerställa detta samlar vi in ditt personnummer för att kunna kontrollera namn på fordonsägare mo t.ex. person- och fordonsregister. [LÅNEBIL]

Personuppgiftsbiträden

I de fall det är nödvändigt för att vi skall kunna erbjuda våra tjänster delar vi dina personuppgifter med företag som är personuppgiftsbiträden för oss. Ett personuppgiftsbiträde är ett företag som behandlar personuppgifter för vår räkning och utifrån instruktioner från oss. Vi har skriftliga avtal med alla personuppgiftsbiträden för att säkerställa en korrekt och säker behandling av de personuppgifter de åtar sig att behandla. Våra personuppgiftsbiträden hjälper oss med:

Kategori av personuppgiftsansvariga	Ändamål	Kategorier av personuppgifter	Laglig grund
Företag som erbjuder betallösningar	För att kunna erbjuda elektronisk betalning	Namn Kontaktuppgifter Betalningsunderlag	Fullgörande av avtal
Företag som erbjuder försäkringar	För att kunna erbjuda assistansförsäkring i samband med service	Registreringsnummer	Fullgörande av avtal
Företag inom MEKO- koncernen som är personuppgiftsansvarigt för digitala bokningar	För att kunna följa upp status av bokningar som skapats genom digitala kanaler, dvs om bokningen genomförts eller ej samt om kompletterande arbete utförts, med syftet att säkerställa produkt- och tjänsteutveckling samt kundkännedom	Köp- och tjänsteinformation Bokningsinformation Fordonsinformation Namn Kontaktinformation	Tredje parts berättigade intresse *****
Företag inom MEKO-koncernen som är personuppgiftsansvarigt för fleetavtal.	Om du är en fleetkund delas dina uppgifter för att kunna verifiera arbeten som utförs inom ramen för fleetavtal syfte i att: Skapa faktureringsunderlag tillgängliggöra för kunden vad som utförts på fordonet skapa statistik för produkt- och tjänsteutveckling kundkännedom samt för att skapa faktureringsunderlag	Namn Kontaktinformation Fordonsinformation Köp- och tjänsteinformation	Tredje parts berättigade intresse
Företag inom MEKO- koncernen som verkstaden ingått konceptavtal med samt koncerngemensamt utvecklings- och servicebolag (MEKO Services AB)	För att kunna generera anonymiserade data att nyttjas för statistik för produkt- och tjänsteutveckling samt marknadsföringsändamål	Namn Kontaktinformation Bokningsinformation Fordonsinformation Köp- och tjänsteinformation	Tredje parts berättigade t intresse ****



Företag som har samma affärssystem (ProMeister Busniess System) som personuppgiftsansvarigt bolag	För att möjliggöra sökningen av arbetshistorik på fordonet i samband med service/arbete på ny verkstad	Bokföringsdatum Fordonsinformation Dokument nr (fakturanummer) Nr (artikel nr, operations nr) Antal Beskrivning (Fritextfält om raden, t.ex. artikelbenämning)	Tredje parts berättigade intresse *****
Företag som tillhandahåller tjänst för teknisk support (ProMeister Solutions AB) – supportportalen	För att möjliggöra kostnadseffektiv och fordonsspecifikt anpassad reparation av bilen	Fordonsinformation Information om ditt fordon	Berättigat intresse *****
Företag inom MEKO- koncernen som eventuellt ingått partnerskap med tillverkare eller importör av ditt bilmärke	För att kunna delge information om ersättningsdelar och arbete som utförs på ditt fordon till ansvarig tillverkare eller importör	Namn Kontaktuppgifter Bokningsinformation Fordonsinformation Köp- och tjänsteinformation	Fullgörande av avtal
Företag inom MEKO- koncernen som erbjuder tekniska kataloger som verkstaden nyttjar i samband med att man beställer delar åt ditt fordon	För att kunna köpa fordonsdelar som behövs för reparation, service eller felsökning av ditt fordon	Fordonsinformation Köp- och tjänsteinformation	Berättigat intresse *****
Företag som driver och erbjuder servicebok för fordons servicehistorik	För att förenkla och förbättra möjlighet för korrekt framtida service och reparation av ditt fordon	Fordonsinformation Information om utförd tjänst	Berättigat intresse *****

- Marknadsföring (annat bolag inom MEKO-koncernen som hanterar marknadsföring, print och distribution).
- Kundundersökningar (för utvärdering av företagets tjänster).
- Kommunikationstjänster (t.ex. för att kunna kontakta dig som kund när beställd vara finns i lager).
- IT-tjänster (företag som hanterar drift, teknisk support och underhåll av våra IT-lösningar).
- Kundtjänst (annat bolag inom MEKO-koncernen som hanterar kundförfrågningar).
- Grossisttjänster (annat bolag inom MEKO-koncernen som hanterar leverans av reservdelar och tillbehör).

Företag som är självständigt personuppgiftsansvariga

Vi delar även personuppgifter med företag som är självständigt personuppgiftsansvariga. Detta innebär att vi inte styr över informationen som lämnas till företaget. Självständiga personuppgiftsansvariga som vi delar personuppgifter med är:

Sociala medier

När du interagerar med sociala medieplattformar som t.ex. Facebook, Instagram och TikTok (vilka fler används som Google, Youtube) delas personuppgifter med företaget bakom mediet. Vänligen se respektive företags integritetspolicy som för mer information om deras behandling av dina personuppgifter.

Var dina uppgifter behandlas

Vår målsättning är att så långt det är möjligt behandla dina personuppgifter inom EU/EES. Dina personuppgifter kan dock i vissa situationer komma att överföras till, och behandlas av mottagare i, land utanför EU/EES. Vi kommer i dessa fall att vidta alla rimliga legala, tekniska och organisatoriska åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter hanteras säkert och med en adekvat skyddsnivå jämförbar med och i samma nivå som det skydd som erbjuds inom EU/EES. Exempel på lämpliga skyddsåtgärder är godkänd uppförandekod i mottagarlandet, standardavtalslausuler eller bindande företagsinterna regler.

Hur länge sparar vi dina personuppgifter

Vi sparar dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för respektive ändamål. Se mer om specifika lagring-

sperioder under rubriken "För vilka ändamål behandlar vi dina personuppgifter". Vi kan även komma att behandla dina personuppgifter för att fullgöra rättsliga förpliktelser på grund av lagkrav, dom eller myndighetsbeslut. Det kan till exempel handla om krav i produktansvarslagen och bokföringslagen. Därutöver kan vi komma att behandla dina personuppgifter i syfte att försvara ett rättsligt anspråk så länge som detta kan göras gällande.

Hur vi skyddar dina personuppgifter

Vi vidtar de legala, tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder som krävs för att se till att dina personuppgifter inte manipuleras, går förlorade eller förstörs eller att obehöriga får tillgång till dem. Våra säkerhetsrutiner uppdateras i takt med att tekniken utvecklas och förbättras.

Dina rättigheter

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter. Om du vill få insyn i den personuppgiftsbehandling som vi gör i relation till dig har du rätt att begära att få information om behandlingen. Om vi mottar en begäran om tillgång kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person. Du har rätt att:

- Få bekräftelse från oss om vi behandlar personuppgifter om dig och i så fall få tillgång till de personuppgifter vi behandlar om dig (registerutdrag) utan kostnad. Vid uppenbart ogrundade eller orimliga registerbegäranden (särskilt p.g.a. att begärandena är upprepade) kan dock en administrativ avgift tas ut eller begäran nekas.
- Få rättelse av felaktiga eller ofullständiga personuppgifter.
- Få dina uppgifter raderade i vissa fall, t.ex. om dina personuppgifter inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de samlades in.
- Få begränsning av behandling av dina personuppgifter i vissa fall - t.ex. om du har invänt mot behandling av dina personuppgifter som görs efter intresseavvägning - under tiden som kontroll sker av om våra skäl väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter.
- Få ut och överföra personuppgifter till annan personuppgiftsansvarig i vissa fall (dataportabilitet). Rätten till dataportabilitet omfattar endast uppgifter som du själv har tillhandahållit oss och som vi behandlar med stöd av vissa lagliga grunder, t.ex. ett avtal med dig.

Invändning mot behandling för direktmarknadsföringsändamål

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler t.ex. kan du välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms.

Invändning mot behandling som stödjer sig på berättigat intresse

Du har rätt att invända mot behandling av dina personuppgifter som grundar sig på ett berättigat intresse. Fortsatt behandling av dina personuppgifter förutsätter i sådant fall att vi kan visa tvingande berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen, rättigheter och friheter eller om det sker för fastställande, göra gällande eller försvar av rättsliga anspråk.

* För att vi ska kunna hantera dina kundtjänstärenden behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, eventuell information om klagomål och/eller övrig korrespondens. Vi har här gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov av att utföra behandlingen och eftersom inga känsliga uppgifter behandlas har vi gjort bedömningen att behovet väger tyngre än eventuella risker för dig som registrerad.

** För att vi ska kunna bidra till din säkerhet på bästa sätt vid upptäckt av produktfel i våra reservdelar behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, orderinformation samt bilregistreringsnummer för att kunna informera dig om en återkallad produkt. Din säkerhet är oerhört viktig för oss och då vi inte behandlar några känsliga uppgifter har vi gjort bedömningen att det ömsesidiga behovet av denna behandling väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt behandlas.



*** Vi eftersträvar alltid att vara så relevanta som möjligt i vår kommunikation till dig. För att kunna skicka relevanta erbjudanden och påminnelser till dig som kund behöver vi behandla dina kontaktuppgifter, information om dina köp, information om utförd tjänst, samt information om ditt fordon. Vi vill även kontinuerligt utveckla vårt erbjudande till dig för att möta dina förväntningar på bästa sätt och för att göra detta kan vi komma att kontakta dig som kund för att samla in dina åsikter om våra tjänster. Vi har gjort bedömningen att även här finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

**** För att kunna besvara och hantera kommentarer samt recensioner givna av person, så behöver vi behandla dina personuppgifter. Vi har gjort bedömningen att även här så finns det ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** För att verkstaden skall kunna ta del av tidigare historik kring service och reparationer av ditt fordon samt delge nuvarande besöks utfall till framtida verkstäder du kan komma att nyttja, behöver vi föra över din fordonshistorik mellan de verkstäder som du använder som också använder våra interna verksstadssystem. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov för dig som fordonsägare och verkstäderna du nyttjar och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** När verkstaden beställer delar åt ditt fordon i samband med ett reparation- eller serviceärende åt dina vägnar nyttjar de interna tekniska kataloger som erbjuds genom MEKO-koncernen. För att säkerställa att rätt delar beställs använder man fordonsinformation, exempelvis registreringsnummer, för att hitta delar som passar ditt fordon. Denna information kan senare komma att nyttjas för att förbättra verkstadens möjlighet att hitta rätt delar för din och andras bilar. Givet detta har vi gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov för samtliga partner (du som fordonsägare, verkstäderna du nyttjar och bolagen som erbjuder tekniska kataloger) och att fördelarna med behandlingen (snabbare service- och reparation om verkstaden enklare kan hitta rätt del som passar ditt fordon) väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** När du utför en service eller ett arbete hos oss kan vi komma att dela uppgifter om ditt fordon och vad vi gjort till bolag som drifrar en så kallad service bok. Denna innehåller information om vilka arbeten som utförts på ditt fordon så att man i framtiden kan se historiken, vilken förenklar framtida verkstadsbesök samt gör det möjligt för framtida ägare att säkerställa att alla arbeten som utförts på fordonet har hanterats av seriösa verkstäder. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

***** För att kunna ge dig bättre anpassade annonser i relevanta och aktuella kanaler samt en bättre upplevelse och förbättra vår webbplats behöver vi behandla personuppgifter (IP-nummer & bokningsnummer som pseudonymiseras) samt bokningsinformation med avsikt att förstå användarbeteendet ur ett större perspektiv. Vi anser att de insamlade datatyperna utgör en låg risk för de registrerades personliga integritet, i synnerhet då informationen inte används för att bygga personprofiler eller för beslut som har juridisk effekt. Alla kategorier av personuppgifter anonymiseras där det är möjligt. Vi har gjort bedömningen att det finns ett ömsesidigt behov och att fördelarna med behandlingen väger tyngre än ditt intresse för att inte mer information än nödvändigt används.

Cookies och liknande tekniker

Vi använder cookies, web beacons och liknande tekniker (gemensamt kallade "cookies") för att förbättra din upplevelse hos oss. Vi använder cookies på vår hemsida och i våra webbtjänster. För detaljer kring den möjliga användningen av cookies hänvisar vi till vår cookie-policy ingår: [Information om Cookies - meca.se](https://meca.se/information-om-cookies)

Klagomål till tillsynsmyndigheten

Om du anser att vi hanterar dina personuppgifter på ett felaktigt sätt kan du kontakta oss på sätt som framgår nedan. Du också rätt att lämna in ett klagomål till tillsynsmyndigheten, Integritetsskyddsmyndigheten (IMY)

Ändringar i integritetspolicyn

Vi förbehåller oss rätten att när som helst i tiden göra ändringar i denna integritetspolicy. Alla ändringar som görs kommer att publiceras på meca.se, i denna policy under detta avsnitt. Du bör därför läsa igenom den här policyn med jämna mellanrum för att försäkra dig om att du är nöjd med de ändringar som gjorts. Om vi vidtar omfattande ändringar av materiell betydelse kommer vi via e-post (förutsatt att du har meddelat oss din e-postadress) att uppmärksamma dig på att ändringar har skett.

För det fall ändringarna rör sådan personuppgiftsbehandling som vi utför med stöd av ditt samtycke kommer vi att ge dig möjlighet att återigen lämna ditt samtycke.



Hur du kontaktar oss

Om du har du frågor rörande vår hantering av dina personuppgifter eller om du vill utöva några av dina rättigheter kopplade till hanteringen av dina personuppgifter, är du välkommen att kontakta vårt Dataskyddsbud:

gdpr.se@meko.com

Integritetspolicyn uppdaterades senast 2025-12-17